

使用过程中，如有任何问题，欢迎拨打服务热线或关注微信公众号“神思客服”咨询。

神思客户服务热线：400-6869-365



SS728M®

多合一读卡终端

使用说明书



神思官网

神思电子技术股份有限公司

📍 济南高新区舜华西路 699 号
📞 0531-86516388 400-6869-365
🌐 www.sdses.com
✉ csc@sdses.com

版号：M05 V2.9

1、安全信息 ▲

本手册是 SS728M® 系列多合一读卡终端（简称“终端”）的一般使用指南。根据具体客户需求，产品功能有所增减，具体事项请与当地销售商或神思客服联系，使用前请仔细阅读本说明书，以免在终端使用过程中误操作造成设备损坏。

◇ 防摔，切勿将本终端置于不适当的位置，以免终端坠落而损坏。

◇ 防潮、防水，在过热、过冷的环境或雨雪天气使用，会形成潮气或进水，因进水引起的故障不在保修范围之内。

◇ 防尘，不要在有灰尘或肮脏的地方使用或存放设备，以免损坏它的可拆卸部件和电子元件。

◇ 防电磁干扰，电磁干扰可能会造成本机工作异常，请关机后重新开机即可恢复正常。

◇ 按公安部规定，本终端是第二代居民身份证读取验证设备，属于“密码产品”，严禁拆卸。由于私自拆卸引起的法律问题，责任自负。出现故障时，必须由神思公司总部或当地授权机构更换或维修。

◇ 无线电骚扰符合 ITE A 级标准。

此为 A 级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

神思电子技术股份有限公司

2. 外观及功能说明

2.1 正面



2.2 底面



2.3 功能说明

本终端是一款集第二代身份证阅读验证、磁条卡读卡、I C 卡（接触 / 非接触）读写、指纹采集验证等功能于一体的综合性设备，适合银行、保险、证券、人社等应用上述业务功能的各行业用户使用。

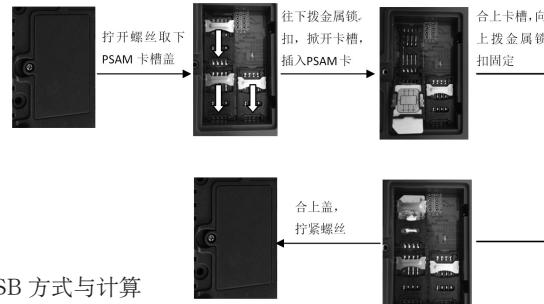
本终端支持 Windows 系统，Linux 系统，Android 系统。

3、快速入门操作

3.1 装箱清单

项目	数量
多合一读卡终端	1 台

3.2 PSAM 卡安装



3.3 设备连接

连接计算机：本终端采用 USB 方式与计算机通信，将终端通信端口插在计算机 USB 端口上，即可完成终端与计算机的连接。

3

保修卡

感谢您使用神思电子技术股份有限公司的产品，本着“品质是金 服务至上”的经营理念，我们将为您提供最真诚的服务。

经销商名称 : _____ 机型 : _____

机型序号 : _____ (请查看机器上的产品标签)

购买日期 : ____ 年 ____ 月 ____ 日 (以发票日期为准)

经销商 / 服务商电话 : _____

此处由经销单位盖章

5

有毒有害物质名称及含量标识说明

部件名称	有毒有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件	X	O	O	O	O	O
金属部品	X	O	O	O	O	O
塑料部品	O	O	O	O	O	X
电源模块及变压器	X	O	O	O	O	X
线材	O	O	O	O	O	X

O: 部品中有毒有害物质含量都在 GB/T 26572 文件规定的限量要求以下。

X: 部品中有毒有害物质含量可能会超出 GB/T 26572 文件规定的限量要求。

本表格表明机器内含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制作商提供并在公司内部验证后做成的。某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，但这些信息可能随着技术发展而不断更新，本公司一直在为改善此项而努力。

本表中部件定义的解释权归属神思电子技术股份有限公司。

⑩：电子信息产品污染控制标识，表示本产品的环保使用期限是 10 年。

像电池一类可以更换的部品，环保使用期限有可能与制品不同。

在环保使用期限内，本产品中含有的有毒有害物质或元素不会发生外泄或突变，用户正常使用该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。产品的生产日期即为产品环保使用期限的起始日期。

4

保修条例

一、产品保修规定

- 整机保修壹年；附件保修六个月（如：电池）；其它附属物包括外壳、手写笔、数据通讯线、说明书、包装物、光盘和其它消耗品等不在保修之列。
- 产品维修部分或更换配件部分自维修之日起保修六个月。

二、保修有效期的确认

保修有效期自安装与调试的次月开始计算 12 个月（以发票或收据和保修凭证为有效证据）或出厂之日起 15 个月。

三、下列情况者不属于保修范围

- 用户未按说明书要求，非产品所规定的工作环境或错误安装、保管及使用所造成的故障或损坏（如电压或电流不稳定，过于潮湿，阳光暴晒导致温度过高等）。
- 因意外因素或人为原因（包括病毒、操作失误、操作系统重装、搬迁、装修、不正确插拔、输入不合适电压等）导致的故障或损坏。
- 因自然灾害等不可抗力（如雷击、地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
- 擅自维修或更换出厂时的核心部件，如电路板、功能模块等或使用非原厂零部件。



神思官网



神思客服

6