

SS728M[®]



认证聚合支付终端

使用说明书

神思电子技术股份有限公司

目 录

1、安全信息	2
2、外观说明	3
3、快速入门操作	4
4、功能说明	6
5、常见问题	7
有毒有害物质名称及含量标识说明	8
保修卡	9

使用过程中，如有任何问题，欢迎拨打服务热线或关注微信公众号“神思客服”咨询。

神思客户服务热线：400—6869—365



神思客服

1、安全信息 ⚠

本手册是 SS728M[®]认证聚合支付终端（简称“终端”）的一般使用指南。根据具体客户需求，产品功能有所增减，具体事项请与当地销售商或神思客服联系，使用前请仔细阅读本说明书，以免在终端使用过程中误操作造成设备损坏。

◇防摔，切勿将本终端置于不适当的位置，以免终端坠落而损坏。

◇防潮、防水，在过热、过冷的环境或雨雪天气使用，会形成潮气或进水，因进水引起的故障不在保修范围之内。

◇防尘，不要在有灰尘或肮脏的地方使用或存放设备，以免损坏它的可拆卸部件和电子元件。

◇防电磁干扰，电磁干扰可能会造成本机工作异常，请关机后重新开机即可恢复正常。

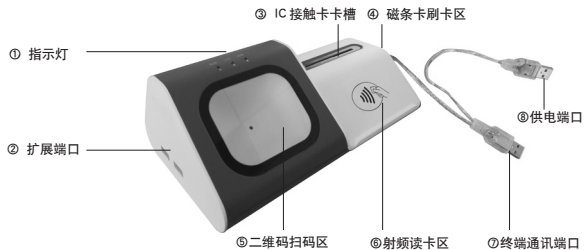
◇按公安部规定，本终端是第二代居民身份证读取验证设备，属于“密码产品”，严禁拆卸。由于私自拆卸引起的法律问题，责任自负。出现故障时，必须由神思公司总部或当地授权机构更换或维修。

◇无线电骚扰符合 ITE A 级标准。

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

2. 外观说明

2.1 正面



2.2 底面

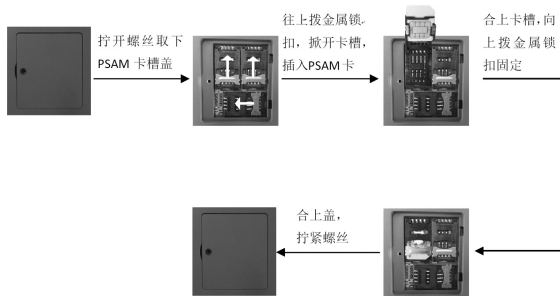


3、快速入门操作

3.1 装箱清单

项目	数量
认证聚合支付终端	1 台

3.2 PSAM 卡安装



3.3 设备连接

连接计算机

本终端采用双 USB 方式与计算机连接，一个 USB 供电，另一个 USB 通信。使用时将图 1 中指示的终端通信端口和供电端口插在计算机 USB 端口上，即可完成终端与计算机的连接。

特别提醒：建议端口接插在计算机主机背面 USB 接口。

3.4 指示灯说明

(1) 电源指示灯

红色，上电正常时指示灯常亮；

(2) 故障指示灯

红色，终端设备出现故障亮；

(3) 工作指示灯

绿色，终端设备与计算机正常通信过程中亮；

(4) 二维码补光灯

淡白色，启用二维码扫码（默认启用）后，补光灯亮；

说明：故障、工作指示灯的状态由计算机端软件控制，由于客户需求、操作不同，指示灯常亮、闪亮情况会有不同，具体事项请与当地销售商或神思客服联系。

4、功能说明

本终端是一款集第二代身份证验证阅读、外国人永久居留证阅读、港澳台居民居住证阅读、磁条卡读卡、I C 卡（接触 / 非接触）读写、二维码扫码等功能于一体的综合性设备，适合银行、保险、证券、人社等应用上述业务功能的各行业用户使用。

①第二代居民身份证、外国人永久居留证、港澳台居民居住证

支持第二代居民身份证、外国人永久居留证、港澳台居民居住证的识别阅读，符合公安部 GA450、GA467 技术规范。

②磁条卡

支持读取高、低密磁卡，符合 ISO7811/12 磁条标准

③接触 IC 卡

符合 ISO7816 标准，可快速有效的对卡内信息进行读写操作。

④非接触 IC 卡

能够对符合 ISO14443 协议的 TYPEA、TYPEB 的 CPU 卡、M1 卡进行操作。

⑤二维码扫码

能够准确识别 QR 码、Code128 码和 Code39 码。

⑥ PSAM 卡槽：


支持 3 个 PSAM 卡，符合 ISO/IEC7816 标准。

⑦支持社保卡、居民健康卡信息读取。

⑧系统兼容性：Windows 系统，Linux 系统，Android 系统。

5、常见问题

◆射频卡读卡失败

请将卡片放置于有  标识的读卡区域内重新操作。

◆接触卡 IC 卡操作失败

请根据外壳标识使用正确的插卡方向，并将卡片插到位。插卡时请勿暴力操作，以免划伤，或损坏卡片、机具。

◆扫码无反应

请检查是否启用二维码识别功能，以及查看二维码补光灯是否常亮。



有毒有害物质名称及含量标识说明

部件名称	有毒有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件	X	O	O	O	O	O
金属部品	X	O	O	O	O	O
塑料部品	O	O	O	O	O	X
电源模块 及变压器	X	O	O	O	O	X
线材	O	O	O	O	O	X

O：部品中有毒有害物质含量都在 GB/T 26572 文件规定的限量要求以下。

X：部品中有毒有害物质含量可能会超出 GB/T 26572 文件规定的限量要求。

本表格表明机器内含有有害物质，数据是根据部件类型，由部件制作商提供并在公司内部验证后做成的。

某些部品包含的有害物质，按照现在的技术基准不能替代，但这些信息可能随着技术发展而不断更新，本公司一直在为改善此项而努力。

本表中部件定义的解释权归属神思电子技术股份有限公司。



：电子信息产品污染控制标识，表示本产品的环保使用期限是 10 年。

像电池一类可以更换的部品，环保使用期限有可能与制品不同。

在环保使用期限内，本产品中含有的有毒有害物质或元素不会发生外泄或突变，用户正常使用该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。产品的生产日期即为产品环保使用期限的起始日期。

保修卡

感谢您使用神思电子技术股份有限公司的产品，本着“品质是金 服务至上”的经营理念，我们将为您提供最真诚的服务。

经销商名称：_____ 机型：_____

机型序号：_____（请查看机器上的产品标签）

购买日期：____年____月____日（以发票日期为准）

经销商 / 服务商电话：_____

此处由经销单位盖章

保修条例

一、产品保修规定

1. 整机保修壹年；附件保修六个月（如：电池）；其它附属物包括外壳、手写笔、数据通讯线、说明书、包装物、光盘和其它消耗品等不在保修之列。

2. 产品维修部分或更换配件部分自维修之日起保修六个月。

二、保修有效期的确认

保修有效期自安装与调试的次月开始计算 12 个月（以发票或收据和保修凭证为有效证据）或出厂之日起 15 个月。

三、下列情况者不属于保修范围

1. 用户未按说明书要求，非产品所规定的工作环境或错误安装、保管及使用所造成的故障或损坏（如电压或电流不稳定，过于潮湿，阳光暴晒导致温度过高等）。

2. 因意外因素或人为原因（包括病毒、操作失误、操作系统重装、搬迁、装修、不正确插拔、输入不合适电压等）导致的故障或损坏。

3. 因自然灾害等不可抗力（如雷击、地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。

4. 擅自维修或更换出厂时的核心部件，如电路板、功能模块等或使用非原厂零部件。



神思官网



神思客服



神思官网

神思电子技术股份有限公司

📍 济南高新区舜华西路 699 号
☎ 0531-86516388 400-6869-365
🌐 www.sdses.com
✉ csc@sdses.com

版号：M05G V1.6